

PROVOZNÍ ŘÁD BOWLINGU RELAX CENTRUM GÓL

OTEVÍRACÍ DOBA 14:00 – 21:00 HOD.

- 1) Návštěvníci bowlingového centra **RELAX CENTRUM GÓL** jsou povinni respektovat provozní řád, půjčovní řád, požární a poplachové směrnice a pokyny místního personálu.
- 2) Bowling je určen **pro hráče ve věku od 10 let**. Hráčům mladším 10 let není hra dovolena z důvodu technických podmínek: není vhodná obuv, není vhodná velikost a váha bowlingových koulí a nejsou zábrany na dráze.
- 3) Zájemci o hru (hráči) jsou povinni respektovat zúčtovací systém bowlingu, zejména pak uhradit sjednanou dobu hry před jejím započítáním.
- 4) Při pozdním příchodu na objednanou hru nevzniká hráči nárok na slevu a obsluhující personál je oprávněn účtovat hru v plné výši dle objednávky.
- 5) Hráč je povinen se dostavit 5 minut před zahájením objednané hry k obsluze bowlingu. Pokud se hráč nedostaví nebo nedá zprávu, že se opozdí, má obsluha právo dráhu/y obsadit dalším zájemcem.
- 6) Obsluhující personál je oprávněn přidělit hráči dráhu dle provozních podmínek, hráč je povinen tuto skutečnost respektovat.
- 7) Do hracího bowlingového prostoru je povolen vstup pouze hrajícím osobám a to pouze ve speciální bowlingové obuvi, kterou je možno zapůjčit u obsluhy bowlingu. Hráči, kteří nevlastní bowlingovou obuv, si ji musí zapůjčit. Používání zapůjčené obuvi „na boso“ je z hygienických důvodů zakázáno. Odchod mimo prostory herny v zapůjčené obuvi je zakázán.
- 8) Z důvodu možného poškození bowlingového zařízení je hráč povinen se řídit pokyny obsluhujícího personálu. Zejména nesmí: – vhodit bowlingovou kouli na dráhu, pokud se dráha nerozsvítí – pokračovat ve hře, pokud se nevracejí vhozené bowlingové koule – vstupovat na dráhu s jídlem a pitím – ohrožovat nevhodným chováním hru ostatních hráčů. Nepřekračovat stop čáru na odhoz bowlingové koule.
- 9) Zjevně podnapilým osobám nebo osobám pod vlivem návykových a psychotropních látek je vstup do bowlingového prostoru a na hrací dráhy přísně zakázán.

10) Pokud nastane na hracím zařízení závada, jsou hráči povinni neprodleně přerušit hru a závadu nahlásit obsluhujícímu personálu.

11) Hráči mohou používat ke hře koule herny nebo vlastní. Provozovatel herny nekontroluje stav donesených koulí a neručí za jejich stav po hře. Za poškození soukromých bowlingových koulí nenese herna odpovědnost. Při použití vlastního náčiní (bowlingových koulí) přebírá hráč plnou hmotnou odpovědnost za případné poškození hracího zařízení, způsobené tímto náčiním.

12) Obsluhující personál je oprávněn ukončit hru po uplynutí předem sjednané doby bez ohledu na stav rozehranosti hry.

13) Pokud hráč poruší zásady, stanovené v tomto řádu, je obsluhující personál oprávněn ukončit hru a vykázat jej z bowlingového prostoru.

14) V případě úmyslného poškození dráhy nebo zařízení bowlingu má vedení Bowlingu Relax Centra Gól právo na náhradu způsobené škody.

15) Stížnosti a připomínky je možno zaznamenat do „Provozní knihy“ na baru, nebo odeslat stížnost na e-mail p.strnad@c-box.cz

Provozní řád je platný od 1. 1. 2025

Provozovatel: Relax Centrum Penzion Gól, Loučná nad Desnou.

Provozovna: Relax Centrum Penzion Gól, Rejhotice 166, 788 11 Loučná nad Desnou.

ZPRACOVAL: Petr Strnad